



Nutzungsbedingungen Schnupperticket VOR Klimaticket Metropolregion (W, NÖ, Bgld.)

Das VOR-Klima Ticket Metropolregion ist eine übertragbare Jahreskarte für alle öffentlichen Verkehrsmittel der Verkehrsverbund Ost Region, diese gilt in ganz Niederösterreich, Wien und Burgenland. Davon ausgenommen sind touristische Linien wie Waldviertelbahn, Schneebergbahn, Wachaubahn, Schafbergbahn, etc. Eine Fahrradmitnahme ist nicht inkludiert.

Ausleihbedingungen:

- Das VOR-Klima Ticket kann von allen volljährigen Personen mit Hauptwohnsitz in der Stadtgemeinde Melk gratis genutzt werden. Das Ticket gilt für eine Person und kann für einen Tag pro Monat, höchstens sechsmal im Jahr, entliehen werden. Wochenende von Freitag 12.00 Uhr bis Sonntag 24.00 Uhr und Feiertage gelten als ein Tag.
- Die Fahrkarte kann entweder online unter www.schnupperticket.at/stadtmelk (Hierfür ist eine einmalige Registrierung notwendig) oder persönlich im BürgerInnenCenter reserviert werden.
- Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt („first come, first serve“ – Prinzip) und sind frühestens einen Monat vor der Ausleihung möglich.
- Das reservierte Schnupperticket kann im BürgerInnenCenter der Stadtgemeinde Melk während der Öffnungszeiten abgeholt werden. Nach Rücksprache können je nach Möglichkeit zusätzlich abweichende Abhol- und Rückgabezeiten vereinbart werden.

<u>Öffnungszeiten:</u>	Mo	08.00 bis 18.00 Uhr
	Mi	08.00 bis 16.00 Uhr
	Do	08.00 bis 16.00 Uhr
	Fr	08.00 bis 12.00 Uhr

Bitte beachten: Reservierungen für das Wochenende und für Feiertage müssen bereits für den Vortag eingetragen bzw. angemeldet werden (z.B.: Nutzung für Samstag/Sonntag geplant – Reservierung ab Freitag notwendig).

- Die Rückgabe der Karte hat jeweils am selben Tag unmittelbar nach der Fahrt (persönlich oder durch Einwurf in den Briefkasten beim Eingang des Rathauses), bzw. am Folgetag der Entlehnung **bis spätestens 07.30 Uhr** zu erfolgen.



Was ist wenn:

- Bei Fahrkartenverlust sind die Entlehnenden für den Ersatz des jeweils aktuellen vollen Fahrkartenwertes verantwortlich.
- Wurde die Fahrkarte reserviert und dann doch nicht gebraucht, so ist dies 48 Std. vorher im Online-Buchungssystem auszutragen oder das Gemeindeamt spätestens am Vortag darüber persönlich zu verständigen.
- Wird die Fahrkarte nicht ordnungsgemäß/zeitgerecht zurückgegeben, so wird dem/r Fahrkarten-NutzerIn eine Verspätungsgebühr von € 50,00 pro Fahrkarte verrechnet. Weiters behält sich die Gemeinde vor, den Online-Zugang für einen gewissen Zeitraum zu sperren.
- Für Reservierungen, die online eingetragen werden, ist der Reservierende selbständig dazu aufgefordert, sich das Ticket vom Vorbenutzer oder am Gemeindeamt zu organisieren. Hierzu sind die Kontaktdaten im Buchungssystem 1 Tag vor und nach der Buchung ersichtlich. Einen Kostenersatz für die Fahrkarte gibt es nicht.
- Es wird darauf hingewiesen, dass bei einer unentschuldigten Nicht-Abholung eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann.

Haftung und Datenschutz:

Die Stadtgemeinde Melk behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karte abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karte bis 3 Tage vor dem Nutzungstag ohne Angaben von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren.

Der/die Ausleihende stimmt ausdrücklich zu, dass seine/ihre Daten (Name, Tel. Nr., E-Mail-Adresse und Adresse) zum Zwecke der einfachen Koordinierung der Entlehnung zwischen aktuellen und nachfolgenden Ausleihenden weitergegeben werden bzw. online für den/die Nachnutzer/in der Karte zwecks einer eventuellen Kartenübergabe einsehbar sind. Die Daten werden nur für den reibungslosen Ablauf der Klimaticket-Ausleihe aufbewahrt und verwendet.

Allgemein:

Für etwaige Fragen, Unklarheiten oder Problemstellungen bei der Benutzung des VOR-Klimatickets steht das BürgerInnenCenter der Stadtgemeinde Melk unter der Tel. Nr. +43 (0)2752 / 21100 6600 zur Verfügung.

Beim Ausleihen wird die Fahrkarten-Übergabe und die Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen mit der Unterschrift bestätigt.



STADT MELK

AusleiherIn:

Vor- und Zuname	
Straße und Hausnummer	
Plz und Ort	
Tel. Nr. oder Handy Nr.	
E-Mail-Adresse	
Nutzungstag, Datum	
Karten Nr.	

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, das „Schnupperticket“ auszuleihen, die Nutzungsbedingungen gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Ihre Daten werden nur für den reibungslosen Ablauf der Schnupperticket-Ausleihe verwendet.

Außerdem gebe ich die Zustimmung zur Weitergabe meiner oben angeführten Daten an Dritte, zum Zwecke der einfachen Koordinierung der Entlehnung zwischen aktuellen und nachfolgenden Ausleihenden.

Datum

Unterschrift